

Sabiedrības informēšanas par Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes darbību 2014. gadā pasākumi

Klientu ērtībai, 2014.gadā turpinājās dažāda veida pabalstu noformēšana mikrorajonos. Iedzīvotāji uzskata, ka tas ir labs SLP darba ar klientiem organizācijas veids. Daugavpīlieši aktīvi griežas ne tikai Vienības ielā 8, bet arī Sociālo lietu pārvaldes struktūrvienībās: Šaurā ielā 28, Liepājas ielā 4. Križu mikrorajonā dokumentus var iesniegt Poligona ielā 88, dz.3. , neredzīgo biedrības mikrorajonā iedzīvotājus pieņem Čiekuru iela 5-17. Sociālie darbinieki informēja, kā dažādu dienu laikā viņi pieņēma līdz 100 -150 iesniegumu. Visvairāk apmeklētāju pabalstu un atvieglojumu noformēšanai griežas Jaunbūves mikrorajonā, Sociālās aprūpes un rehabilitācijas dienas centrā Liepājas ielā 4 un Ķīmiķu mikrorajonā, Sociālā mājā Šaurā ielā 28., kur griežas arī Jauforšates iedzīvotāji.

Sociālo lietu pārvalde informēja iedzīvotājus par visiem aktuālajām izmaiņām sociālā jomā, par iespējām noformēt dokumentus pabalstu un atvieglojumu saņemšanai, izmantojot publikācijas interneta portālos (www.soclp.lv, www.daugavpils.lv, www.grani.lv, www.gorod.lv, www.nasha.lv u.c.) publikācijas pilsētas avīzēs ("Latgales laiks", "СейЧас", «Миллион», «Динабург вести», «НАША»). Sakarā ar to, ka finanšu līdzekļi Sociālo lietu pārvaldes informācijas izvietojumam masu medijos vairs nav paredzēti, visas publikācijas tika veiktas bez maksas.

Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domes Sabiedrisko attiecību nodaļu no 2014. gadā sākuma līdz šim brīdim tika sagatavoti televīzijas sižeti (izvietoti www.tv.daugavpils.lv, www.soclp.lv, www.grani.lv un tika raidīti TV DauTKom ēterā):

- **Apģērbu var ziedot trūcīgajiem**
<http://www.tv.daugavpils.lv/7760>
- **Ненужную одежду можно пожертвовать малообеспеченным**
<http://www.tv.daugavpils.lv/7760-2>
- **Papildus iespējas pensionāriem saņemt atvieglojumus** <http://www.tv.daugavpils.lv/8766>
- **Самоуправление расширило спектр льгот для пенсионеров**
<http://www.tv.daugavpils.lv/8766-2>
- **Sociālo lietu pārvaldes aktuālie pabalsti**
<http://www.tv.daugavpils.lv/9794>
- **Актуальные пособия Управления социальных дел**
<http://www.tv.daugavpils.lv/9794-2>
- **Palīdzēsim ģimenēm, kas ir krīzes situācijā!**
<http://www.tv.daugavpils.lv/9823>
- **Поможем семьям, попавшим в кризисную ситуацию!**
<http://www.tv.daugavpils.lv/9823-2>

- **Sociālo lietu pārvaldes vasaras pabalsti**
<http://www.tv.daugavpils.lv/10908>
- **Летние пособия Управления социальных дел**
<http://www.tv.daugavpils.lv/10908-2>
- **Sociālo lietu pārvaldē notika informācijas pasākums žurnālistiem**
<http://www.tv.daugavpils.lv/10922>
- **В Управлении социальных дел прошло информационное мероприятие для журналистов**
<http://www.tv.daugavpils.lv/10922-2>
- **Daugavpils pilsētas Sociālo lietu pārvalde gatavojās jaunajām mācību gadam un apkures sezonai**
<http://www.tv.daugavpils.lv/11028>
- **Управление социальных дел готовится к новому учебному году и отопительному сезону**
<http://www.tv.daugavpils.lv/11028-2>
- **1.oktobris – Vispasaules veco ļaužu diena**
<http://www.tv.daugavpils.lv/12127>
- **1 октября – Всемирный день пожилых людей**
<http://www.tv.daugavpils.lv/12127-2>
- **Sociālo lietu pārvaldē notika jaunāko tehnisko palīgīdzekļu prezentācija**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13196>
- **В Управлении социальных дел состоялась презентация технических вспомогательных средств для людей с инвалидностью**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13196-2>
- **Bērnu nams nodarbosies ne tikai ar sociālo rehabilitāciju, bet arī ar bērnu audzināšanu**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13224>
- **Детский дом займется не только социальной реабилитацией, но и воспитанием**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13224-2>
- **Leņingradas blokādi pārcietušiem pasniedza veselības apdrošināšanas polises**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13194>
- **Блокадникам Ленинграда вручили полисы страхования здоровья**
<http://www.tv.daugavpils.lv/13194-2>
- **3. decembrī - Starptautiskā cilvēku ar invaliditāti diena**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14236>

- **3 декабря - Международный день людей с инвалидностью**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14236-2>
- **Atbalsts aizsargātajiem lietotājiem norēķiniem par elektroenerģiju**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14258>
- **Помощь защищенным пользователям в оплате электроэнергии**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14258-2>
- **Daugavpiliete Jevgeņija Kuznecova atzīmēja 100 gadu jubileju**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14260>
- **Даугавпилчанка Евгения Кузнецова отметила вековой юбилей**
<http://www.tv.daugavpils.lv/14260-2>
- **Daugavpils Domes vadība tikās ar NVO Padomes „Varavīksne” pārstāvjiem**
<http://www.tv.daugavpils.lv/15278>
- **Городская дума на связи со старожилами Даугавпилса**
<http://www.tv.daugavpils.lv/15278-2>
- **Sociālo lietu pārvalde maina pabalstu noformēšanas kārtību**
<http://www.tv.daugavpils.lv/15297>
- **Управление социальных дел меняет порядок оформления пособий**
<http://www.tv.daugavpils.lv/15297-2>

TV DauTKom sižeti par SLP tēmām :

Скоро начнёт работать «Социальное такси» <http://www.grani.lv/daugavpils/40852-skoro-nachnet-rabotat-socialnoe-taksi-video.html>

Новые социальные льготы радуют горожан <http://www.grani.lv/daugavpils/42683-novye-socialnye-lgoty-raduyut-gorozhan-video.html>

Открываются пасхальные базарчики <http://www.grani.lv/daugavpils/43474-otkryvayutsya-pashalnye-bazarchiki-video.html>

В приюте "Приедите" - выпускной <http://www.grani.lv/daugavpils/45104-v-priyute-priedite-vypusknoy-video.html>

В Даугавпилсе побывала необычная комиссия
<http://www.grani.lv/daugavpils/46771-v-daugavpils-pobuyala-neobychnaya-komissiya-video.html>

Бесплатный общественный транспорт <http://www.grani.lv/daugavpils/46907-besplatnyy-obschestvennyy-transport-video.html>

Утверждён бесплатный проезд для лиц от 70-ти лет
<http://www.grani.lv/daugavpils/47120-utverzhdn-besplatnyy-proezd-dlya-lic-ot-70-ti-let-video.html>

День здоровья у пенсионеров DAUER <http://www.grani.lv/daugavpils/47574-den-zdorovya-u-pensionerov-dauer-video.html>

Благотворительная акция "Яблоки" <http://www.grani.lv/daugavpils/47595-blagotvoritel'naya-akciya-yabloki-video.html>

Ансамбль «Дружба» отпраздновал юбилей <http://www.grani.lv/daugavpils/48596-ansambl-druzha-otprazdnoval-yubiley-video.html>

День социального работника <http://www.grani.lv/daugavpils/48749-den-socialnogo-rabotnika-video.html>

Детский дом-приют «Priedīte» станет самостоятельным
<http://www.grani.lv/daugavpils/48835-detskiy-dom-priyut-pried299te-stanet-samostoyatel'nyy-video.html>

Выставка кукол ко Дню Независимости <http://www.grani.lv/daugavpils/48859-vystavka-kukol-ko-dnyu-nezavisimosti-video.html>

Рождественская ярмарка для людей с ограниченными возможностями
<http://www.grani.lv/daugavpils/49770-rozhdestvenskaya-yarmarka-dlya-lyudey-s-o-granichennymi-vozmozhnostyami-video.html>

Vienības pamatskola поздравила детей из Priedīte
<http://www.grani.lv/daugavpils/49785-vien299bas-pamatskola-pozdravila-detey-iz-pried299te-video.html>

Для кого общественный транспорт станет бесплатным
<http://www.grani.lv/daugavpils/49902-dlya-kogo-obschestvennyy-transport-stanet-besplatnyy-video.html>

Общество пенсионеров DauER отметит 20-летие
<http://www.grani.lv/daugavpils/50039-obschestvo-pensionerov-dauer-otmetit-20-letie-video.html>

Презентация первого социального такси в Даугавпилсе
<http://www.grani.lv/daugavpils/49827-prezentaciya-pervogo-socialnogo-taksi-v-daugavpils-video.html>

Sadarbībā ar Daugavpils pilsētas domes Sabiedrisko attiecību nodaļu tiek gatavotas pārraides „Dienas kārtībā” («На повестке дня»), kuru tēmas 2014. gada bija:

Raidījums "Dienas kārtībā" (par pensionāriem) Daugavpils pašvaldība rūpējās par pilsētas senioriem. Sociālā palīdzība un sociālie pakalpojumi pensionāriem
<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba>

Передача "На повестке дня" Даугавпилсское самоуправление заботится о сениорах. Социальная помощь и социальные услуги пенсионерам.
<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-2>

Raidījums „Dienas kārtībā” (1.dala)

Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālā palīdzība, atbalsta veidi, pabalsti un sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti - raidījuma „Dienas kārtībā” 1. daļā

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-video>

Передача "На повестке дня" (1 часть) Обо всех видах социальной помощи, пособиях и видах поддержки, о социальных услугах, адресованных людям с инвалидностью - в первой части посвященной этим проблемам передачи "На повестке дня".

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-video-2-2>

Raidījums "Dienas kārtībā" (2.daļa) Daugavpils pilsētas pašvaldības sociālā palīdzība, atbalsta veidi, pabalsti un sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti - raidījuma „Dienas kārtībā” 2. daļā <http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-07-03-2014-video>

Передача "На повестке дня" (2 часть) Продолжаем рассказ о социальной защите людей с инвалидностью и помощи самоуправления общественным организациям инвалидов в Даугавпилсе

Raidījums "Dienas kārtībā"(par ģimenēm ar bērniem) Raidījums par Daugavpils pašvaldības sociālajiem pabalstiem un sociālajiem pakalpojumiem ģimenēm ar bērniem.

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-3>

Передача "На повестке дня" о социальных пособиях и социальных услугах, оказываемых Даугавпилсским самоуправлением семьям с детьми.

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-dienas-kartiba-3-2>

Raidījums „Dienas kārtībā” par dzīvokļu pabalstiem 1.oktobrī Daugavpils domes Sociālo lietu pārvaldes darbiniekiem sācies karstākais darba laiks. Šajā dienā uzsākta daudzu pašvaldības pabalstu noformēšana, kuru mērķis ir palīdzēt pilsētniekiem ar komunālo pakalpojumu apmaksu. Tiem visiem ir vienots nosaukums – dzīvokļa pabalsts.

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-%E2%80%9Edienas-kartiba%E2%80%9D-par-dzivoklu-pabalstiem>

ТВ передача "На повестке дня" о жилищных пособиях С 1 октября началось оформление целого ряда пособий самоуправления, цель которых — помочь горожанам справиться с коммунальными платежами.

<http://www.soclp.lv/aktualitates/raidijums-%E2%80%9Edienas-kartiba%E2%80%9D-par-dzivoklu-pabalstiem-2>

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes mājas lapā www.soclp.lv:

Regulāri un nekavējoties tiek publicēta informācija par visām Daugavpils pilsētas domes Saistošo noteikumu izmaiņām, kas skar sociālo jomu gan valstī, gan pašvaldībā. Sagatavotā informācija tiek uzreiz nosūtīta publicēšanai Domes mājas lapā www.daugavpils.lv

Lietotāju, pirmkārt, SLP klientu ērtībai, 2014.gadā **tika mainīta vietnes www.soclp.lv struktūra.** Tika izveidotās **jaunas sadaļas:**

1. **SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA** (<http://www.soclp.lv/par-mums-sociala-palidziba>). Šajā sadaļā ir apkopota informācija par visiem Daugavpils pašvaldības sociālo pabalstu veidiem (<http://www.soclp.lv/par-mums-pabalsti>) un par Daugavpils pilsētas domes Saistošajiem

noteikumiem, kuri reglamentē pašvaldības sociālo jomu (<http://www.soclp.lv/par-mums-saistosie-noteikumi>).

2. **SOCIĀLIE PAKALPOJUMI** (<http://www.soclp.lv/par-mums-socialie-pakalpojumi>). Šajā sadaļā atrodama apkopotā informācija par Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes nodaļu un struktūrvienību sociālās rehabilitācijas programmām (<http://www.soclp.lv/par-mums-socialie-pakalpojumi-13>), par SLP sniegtajiem maksas pakalpojumiem un to cenām (<http://www.soclp.lv/par-mums-socialie-maksas-pakalpojumi>), ka arī informācija par sabiedrības līdzdalības iespējām SLP nodaļu un struktūrvienību sociālās rehabilitācijas programmās (<http://www.soclp.lv/par-mums-socialie-pakalpojumi-nvo>)

3. **KLIENTIEM**. Principiāli svarīgā sadaļa, kur tika sistematizēta un apkopota informācija par visiem gan pašvaldības, gan valsts sociālās palīdzības, pabalstu un atbalstu veidiem dažādām SLP klientu grupām:

- **[VESELĪBAS APRŪPES PABALSTA NOFORMĒŠANA \(AR IZMAINĀM NO 01.11.2014\)](#)**
- **[DZĪVOKLA PABALSTU NOFORMĒŠANA \(AR IZMAINĀM NO 01.11.2014.\)](#)**
- **[TURPINĀS PABALSTA NOFORMĒŠANA CIETĀ KURINĀMĀ IEGĀDEI \(AR IZMAINĀM NO 01.11.2014\)](#)**
- **[VIENREIZĒJO PABALSTU ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANAS IZDEVUMU SEGŠANAI DAUDZDZĪVOKLU DZĪVOJAMĀS MĀJĀS VAR NOFORMĒT NO 1. OKTOBRA.](#)**
- **[ATBALSTS AUDŽUGIMENĒM UN AIZBILDNIEM](#)**
- **[INFORMĀCIJA DAUGAVPILS PILSĒTAS IEDZĪVOTĀJIEM PAR BĒRNU ĒDINĀŠANAS PABALSTIEM VASARAS PERIODĀ](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUDZBĒRNU GIMENĒM, KURĀM NAV PIEŠKIRTS TRŪCĪGĀS GIMENES \(PERSONAS\) STATUSS](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUDZBĒRNU GIMENĒM AR TRŪCĪGĀS GIMENES \(PERSONAS\) STATUSU](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA DAUGAVPILS IEDZĪVOTĀJIEM, KURIEM NAV PIEŠKIRTS TRŪCĪGĀS GIMENES \(PERSONAS\) STATUSS](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA GIMENĒM AR BĒRNIEM UN GIMENĒM \(PERSONĀM\) AR TRŪCĪGĀS GIMENES \(PERSONAS\) STATUSU](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA PENSIONĀRIEM](#)**
- **[SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA PERSONĀM AR INVALIDITĀTI](#)**

Šadaļā KLIENTIEM arī apkopota informācija par **NORMATĪVAJIEM DOKUMENTIEM KLIENTIEM**

[Noteikumi par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu](#)

Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes iekšējās kārtības noteikumi klientiem

Personu iesniegumu, sūdzību un priekšlikumu pieņemšanas un izskatīšanas kārtība

Kārtība, kādā piešķir un finansē asistenta pakalpojumu pašvaldībā

Daugavpils pilsētas domes 26.07.2012. saistošie noteikumi Nr.15 "Īpašuma novērtēšanas kritēriji"

2014.gadā sadaļā **KLIENTIEM**, tika izveidots baneris „Jūsu jautājumi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldei” ar kuru palīdzību klienti var uzdot sev interesējošo jautājumu SLP vadībai un speciālistiem pa e-pastu

2014. tika izveidots un regulāri tiek papildināts ar jaunāko informāciju Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes **profils sociālajā tīklā FACEBOOK**. Vietnes adrese - <https://www.facebook.com/DPDSLPL> . Šis sabiedrības informēšanas veids pierādīja augstu informācijas sniegšanas efektivitāti.

Klientu ērtībai, sadaļā **KLIENTIEM**, apakšsadaļā “**IESNIEGUMI**” elektroniskajā veidā ir izvietotas iesniegumu veidlapas un nepieciešamo dokumentu saraksti visu veidu Daugavpils pašvaldības sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanai. (<http://www.soclp.lv/klientiem-iesniegumu-paraugi-pievienojamie-dokumenti>)

SLP mājas lapas sadaļā **KLIENTIEM** tika izveidota apakšsadaļa “PUBLISKIE PAKALPOJUMI” <http://www.soclp.lv/klientiem-pakalpojumi> , kur ir nopublicēti visi Daugavpils pilsētas domes Sociālo lietu pārvaldes publiskie pakalpojumi, kas ir aprakstīti un ievietoti Publisko pakalpojumu katalogā Valsts portālā <https://www.latvija.lv> . 2014.gada janvāri-jūnijā tika pilnīgi apkopota un aktualizētā SLP informācija www.latvija.lv , katru nedēļu notiek šīs informācijas pārbaude un aktualizēšana saskaņā ar Daugavpils pilsētas domes Saistošo noteikumu u.c. izmaiņām. Vietnes www.latvija.lv lietotāji var atrast SLP publisko pakalpojumu kataloga attiecīgajās sadaļās sniegto sociālo pakalpojumu vai sociālās palīdzības iesniegumu veidlapas. Arī tika izveidota sadaļa „**E-PAKALPOJUMI**” , kur atrodas valsts iestāžu sniedzamo e-pakalpojumu saraksts alfabētiskajā kārtībā. <http://www.soclp.lv/e-pakalpojumi>

M.Gorkina
654-49290